

Sehr geehrte Prohyp-Partner,

mit dieser Anleitung richten Sie bei STRATO ein separates E-Mail-Postfach ein, um E-Mails aus ehyp home über Ihren STRATO Account zu versenden.

Das Postfach wird **ausschließlich zur Authentifizierung** für den technischen E-Mail-Versand aus HOME genutzt. Die E-Mails werden dann von der in den Stammdaten konfigurierten Adresse versendet.

## Voraussetzungen

- Aktiver STRATO Account
- Zugriff auf den STRATO Kundenbereich
- Eine bei STRATO verwaltete Domain

## Schritt 1: Neues E-Mail-Postfach bei STRATO anlegen

1. Melden Sie sich im STRATO Kunden-Login an
2. Navigieren Sie zu E-Mail → E-Mail-Verwaltung
3. Klicken Sie auf „Neues E-Mail-Postfach anlegen“
4. Wählen Sie unbedingt das Business-Postfach (kein Basic-Postfach)

## Schritt 2: Postfach korrekt benennen

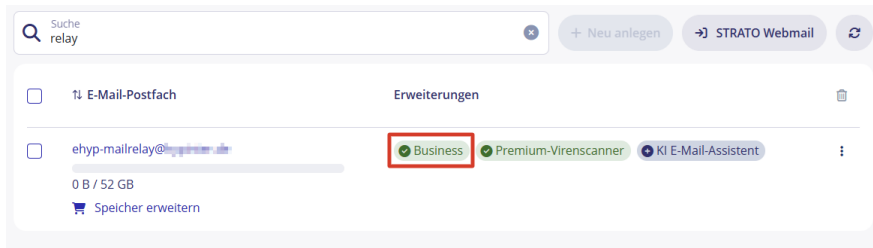
- E-Mail-Adresse: ehyp-mailrelay@Ihre-Domain
- Beispiel: ehyp-mailrelay@mustermann.de
- Der Postfachname muss exakt ehyp-mailrelay lauten

## Schritt 3: Sicheres Passwort vergeben

- Vergeben Sie ein starkes, einzigartiges Passwort
- Dieses Passwort:
  - darf nirgendwo sonst verwendet werden
  - wird nur für den Versand über ehyp home genutzt
  - Bitte bewahren Sie das Passwort sicher auf

## Schritt 4: Postfach anlegen

- Bestätigen Sie die Eingaben mit „Postfach anlegen“
- Das Postfach wird sofort erstellt und aktiviert



## Schritt 5: Angaben in ehyp home ergänzen (keine technische Konfiguration notwendig)

- Die technische E-Mail-Konfiguration ist in ehyp home bereits vollständig hinterlegt.
- Sie müssen keine Server, Ports oder Verschlüsselung einstellen.
  - Navigieren Sie in ehyp home zu Ihren Unternehmenseinstellungen ("Organisation")
  - Anschließend öffnen Sie den Bereich „Kommunikation“ und „E-Mail-Server“.
  - Treffen Sie hier in der Maske bei "Server-Typ" die Auswahl "SMTP RELAY"
    - Anschließend wählen Sie als Anbieter STRATO
    - Bitte tragen Sie in HOME nur die folgenden Angaben ein:
      - Ihre bei STRATO verwaltete Domain, unter der das Postfach ehyp-mailrelay angelegt wurde
      - Das Passwort des Postfachs ehyp-mailrelay



## Wichtig:

- Der Login-Name bzw. Benutzername wird automatisch durch ehyp home gesetzt (keine manuelle Eingabe erforderlich)
- Alle technischen Einstellungen werden automatisch korrekt verwendet

## Schritt 6 (optional): Versand größerer E-Mail-Mengen aktivieren

Empfohlen, wenn regelmäßig oder in größerem Umfang E-Mails aus ehyp home versendet werden.

1. Öffnen Sie das Postfach ehyp-mailrelay in der STRATO E-Mail-Verwaltung
2. Klicken Sie auf „Weitere Einstellungen vornehmen“
3. Aktivieren Sie die Option: „Postfach wird zum Versand von größeren E-Mail-Mengen genutzt“

Hinweis:

Diese Option ist bei STRATO in der Regel erst nach ca. 30 Tagen verfügbar

Die Aktivierung kann jederzeit nachträglich erfolgen

Wichtige Hinweise:

Das Postfach ehyp-mailrelay ist nicht für den normalen E-Mail-Verkehr gedacht.

Bitte keine Weiterleitungen einrichten.

Keine Autoresponder aktivieren.

Verwenden Sie das Postfach nicht in E-Mail-Programmen.